


Η εταιρεία «ASTRA SELF DRIVE CARS LTD» δραστηριοποιείται στο χώρο *Εκμίσθωσης Οχημάτων (άνευ οδηγού) για βραχυπρόθεσμη Ενοικίαση & μακροχρόνια Χρονομίσθωση*, από το 1946. Βασική αρχή και δέσμευση της διοίκησης, αλλά και φιλοσοφία κάθε στελέχους, αποτελεί η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών, διασφαλίζοντας ότι οι δραστηριότητες της δεν επηρεάζουν την ποιότητα του άμεσου και έμμεσου περιβάλλοντος της περιοχής των εγκαταστάσεων της. Είναι υποχρέωση και στόχος της εταιρείας να παρέχει σε όλους τους πελάτες την υψηλότερη ποιότητα υπηρεσιών, σε ένα υγιές και ασφαλές περιβάλλον για όλους τους υπαλλήλους, τους επισκέπτες και τα ενδιαφερόμενα μέρη καθώς και για οποιοδήποτε κοινό, με ιδιαίτερη προσοχή στην προστασία του περιβάλλοντος.

Για να επιτύχει τα ανωτέρω, η Διοίκηση της εταιρείας έχει υιοθετήσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Οδικής Ασφάλειας, Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία και Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα **ISO 9001:2015, ISO 39001:2015, ISO 45001:2018 και 14001:2015** τα οποία εφαρμόζει σε ολόκληρη την εταιρεία και σε όλες τις δραστηριότητες της. Φιλοδοξία και δέσμευση της εταιρείας είναι η συνεχής βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης, με άξονα:

- ❖ Την ανασκόπηση και συνεχή βελτίωση των χαρακτηριστικών των υπηρεσιών της, όπου αυτό είναι εφικτό, καθώς και της αποτελεσματικότητας των Διεργασιών της και κατ' επέκταση ολόκληρου του ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης.
- ❖ Τον καθορισμό μετρήσιμων αντικειμενικών σκοπών για την Ποιότητα, την Υ&Α και τη Περιβαλλοντική Διαχείριση, σε εταιρικό επίπεδο, σε λειτουργικό επίπεδο Τμημάτων ή/ και Διεργασιών, καθώς και όσον αφορά τις προσφερόμενες υπηρεσίες. Την αξιολόγηση των στόχων αυτών ως προς το βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια της Ανασκόπησης του Συστήματος Λειτουργίας από την Ανώτατη Διοίκηση της εταιρείας.
- ❖ Το προσδιορισμό των εξωτερικών και εσωτερικών παραμέτρων που καθορίζουν το Πλαίσιο Λειτουργίας του οργανισμού, το οποίο ενημερώνεται και αναθεωρείται με στόχο την αντιμετώπιση των επιχειρησιακών ρίσκων και την αξιοποίηση των ευκαιριών, λαμβάνοντας μέτρα όπου κρίνεται απαραίτητο.
- ❖ Τη διάθεση πόρων για την εξασφάλιση της κατάλληλης υποδομής και της απρόσκοπτης, αποδοτικής και αποτελεσματικής λειτουργίας κάθε τμήματος της εταιρείας.
- ❖ Την πλήρη ικανοποίηση των προσδοκιών και απαιτήσεων του πελάτη.
- ❖ Την παροχή ασφαλών και με σταθερή/υψηλή ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών.
- ❖ Την ενθάρρυνση, συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού, έτσι ώστε να προάγουν τη ποιότητα και την ασφάλεια σε κάθε τους δραστηριότητα και να αποκτήσουν κουλτούρα και σωστή συμπεριφορά σε θέματα που άπτονται της Ασφάλειας & Υγείας και προστασίας του περιβάλλοντος.
- ❖ Την διασφάλιση της υγείας & ασφάλειας του προσωπικού και των πελατών της, μέσα από την εκτίμηση των κινδύνων και την εφαρμογή προληπτικών μέτρων ελέγχου.
- ❖ Τη μείωση των ρίσκων και την εξάλειψη των κινδύνων που σχετίζονται με την Α&Υ.
- ❖ Την προστασία των εργαζομένων από αντίποινα, όταν καταθέτουν αναφορές για περιστατικά, κινδύνους, απειλές και ευκαιρίες
- ❖ Την ενθάρρυνση για διαβούλευση και συμμετοχή των εργαζομένων και των εκπροσώπων τους.
- ❖ Την αποφυγή οποιασδήποτε μορφής επιβάρυνσης προς το περιβάλλον μέσω των δραστηριοτήτων της
- ❖ Τη προστασία του Περιβάλλοντος συμπεριλαμβανομένης της πρόληψης της ρύπανσης και της διαρκούς βελτίωσης των περιβαλλοντικών επιδόσεων.
- ❖ Την ευαισθητοποίηση του εμπλεκόμενου προσωπικού και την ανάπτυξη συνείδησης περί οδικής ασφάλειας σε όλα τα επίπεδα της λειτουργίας και της ιεραρχίας της επιχείρησης.
- ❖ Αναγνώριση, αξιολόγηση και διαχείριση όλων των δυνητικών κινδύνων μέσω της χρήσης του οδικού δικτύου, στην εφαρμογή προγραμμάτων και στη λήψη μέτρων μείωσης της επικινδυνότητας.
- ❖ Μείωση των οδικών ατυχημάτων που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της επιχείρησης.
- ❖ Συστηματική παρακολούθηση και εφαρμογή της νομοθεσίας περί Διαχείρισης της Οδικής Ασφάλειας.
- ❖ Τη συνεχή ενημέρωση και προσπάθεια για κάλυψη των απαιτήσεων των εν ισχύ νομοθετικών διατάξεων, οδηγιών, και εφαρμοζόμενων προτύπων.
- ❖ Την συμμόρφωση με την Κοινωνική και Κυπριακή νομοθεσία.

Αυτή η πολιτική αναθεωρείται σε τακτά χρονικά διαστήματα και είναι διαθέσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.



.....ΚΩΝ/ΝΟΣ ΚΟΝΤΟΣ.....
Γενικός Διευθυντής

Για την « ASTRA SELF DRIVE CARS LTD»

.....15.07.2021.....

Ημερομηνία